



Pink Elephant

Conocimiento Traducido en Resultados

El inevitable papel de TI como generador de valor

La jornada más grande e importante de Buenas Prácticas de TI en Latinoamérica

En Pink Elephant continuamos con la visión de compartir el Conocimiento y el objetivo claro de Traducirlo en Resultados, por medio de nuestros servicios y experiencia le ofrecemos respuestas claras que le permitirán mejores resultados.

Forme parte de la Jornada más Importante de Buenas Prácticas de TI en Latinoamérica.

A través de nuestros cursos, talleres, simuladores, web seminars y conferencias compartiremos conocimiento y la experiencia que le permitirán visualizar las problemáticas a las que se enfrentan las áreas de TI en la búsqueda de generar mayor valor al negocio.

9a Conferencia de IT Service Management

4 al 15 de Noviembre Ciudad de México

01
GESTIÓN DE
SERVICIOS

02
GOBIERNO
DE TI

03
CONTINUIDAD,
SEGURIDAD Y
RIESGO DE LA
INFORMACIÓN

04
GESTIÓN
DE PROYECTOS

05
CUMPLIMIENTO
REGULATORIO

El inevitable papel de TI como generador de valor

- **Jornada completa de Buenas Prácticas:** la única Jornada que ofrece una capacitación completa y accesible de Buenas Prácticas.
- **Paquetes de Capacitación:** todo el programa se encuentra diseñado para que usted pueda combinar y elegir entre las actividades del programa.
- **Continuidad en el conocimiento:** una excelente oportunidad de comenzar y continuar con sus conocimientos en Buenas Prácticas.
- **Descuento exclusivos y únicos:** los descuentos más importantes de Pink Elephant ofrecidos durante este marco.
- **Talleres únicos:** talleres de Buenas Prácticas ofrecidos exclusivamente durante esta Jornada.
- **Seminarios en línea gratuitos:** una Jornada educativa la cual presentará diferentes temáticas en sus seminarios en línea gratuitos para todo Latinoamérica.

4 al 15 de Noviembre Ciudad de México

¿Qué verá en Nuestra Jornada?

El inevitable papel de TI como generador de valor

Cada vez más la importancia de las Tecnologías de la Información (TI) comienza a ser una parte crítica para las empresas y el desarrollo de las mismas. Las organizaciones y el negocio en un proceso de transformación, han generado una gran cantidad de nuevas gestiones y requerimientos que se originan de la necesidad de crear procesos eficientes y mejores soluciones que el área de TI se encuentra comprometido a ofrecer. En esta necesidad por adaptarse a los cambios constantes a una gran velocidad, las empresas van perdiendo grandes oportunidades las cuales sólo podrán llegar a verlas si se encuentran preparados y aún así, podrían no consolidarlas y obtener resultados si éstas no se realizan con efectividad y rapidez.

La Transformación de la empresa, es sin duda una tarea que se deberá de encontrar alineada a los objetivos del negocio, implementar Buenas Prácticas de TI podrá proporcionarnos flexibilidad, mayor agilidad, aumentar la productividad y sin duda consolidar el área de TI con un agente generador de Valor.

Los días en que la TI era vista simplemente como un medio para la mejora de la eficacia van quedando atrás, dando paso a una evolución que posiciona a la TI como una área de valor que contribuye directamente a llevar a adelante la estrategia empresarial, jugando un papel fundamental en la Gestión de la misma.

4 al 15 de Noviembre Ciudad de México

01
GESTIÓN DE
SERVICIOS

02
GOBIERNO
DE TI

03
CONTINUIDAD
Y SEGURIDAD
DE LA
INFORMACIÓN

04
GESTIÓN
DE PROYECTOS

05
CUMPLIMIENTO
REGULATORIO

CURSOS - TALLERES - SIMULADORES - CONFERENCIAS Y WEB SEMINAR

Vea nuestro programa en línea

01

02

03

04

05

Programa

GESTIÓN DE
SERVICIOS

GOBIERNO DE TI

CONTINUIDAD, SEGURIDAD Y
RIESGO DE LA INFORMACIÓNGESTIÓN DE
PROYECTOSCUMPLIMIENTO
REGULATORIO

NOVIEMBRE

FUNDAMENTOS

Sede: ICC San Jerónimo

lunes 4
martes 5
miércoles 6

cursos-talleres-simuladores-seminarios en línea

Implementing IT Service Management Boot Camp

CURSO ESPECIAL dictado por **Troy DuMoulin**, Vice President, Professional Services, Pink Elephant

jueves 7

CONFERENCIA PARA CIO'S

"El inevitable papel de TI en la generación de valor"

Sede: Hyatt, México

viernes 8

TALLERES Y SIMULADORES

Talleres y simuladores de medio día

Sede: ICC San Jerónimo

lunes 11
martes 12
miércoles 13
jueves 14
viernes 15

INTERMEDIOS Y EXPERTOS

cursos-talleres-simuladores-seminarios en línea

Sede: ICC San Jerónimo

Vea nuestro calendario en línea
CUPO LIMITADO

4 al 15 de Noviembre Ciudad de México

www.pinkelephant.com



El inevitable
papel
de
TI como generador de valor

4 al 15 de Noviembre Ciudad de México

01 GESTIÓN DE SERVICIOS	02 GOBIERNO DE TI	03 CONTINUIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	04 GESTIÓN DE PROYECTOS	05 CUMPLIMIENTO REGULATORIO
-------------------------------	-------------------------	--	-------------------------------	-----------------------------------

Actúe ahora y consolide su área de TI, obtenga los mejores conocimientos y comience a transformarlos en resultados dentro la Jornada más importante de Buenas Prácticas de TI en Latinoamérica.

Elija entre
CURSOS - TALLERES - SIMULADORES - Y WEB SEMINAR
realice las combinaciones que se adapten a sus necesidades.

Aproveche todas las ventajas que le ofrece la Jornada más importante de Buenas Prácticas de TI y obtenga los suficientes conocimientos y llévelos a su organización para convertirlos en resultados.

 **Descuento exclusivos y únicos:**
los descuentos más importantes de Pink Elephant ofrecidos durante este marco. **Ahorre hasta el 35%**

Vea nuestro programa en línea

www.pinkelephant.com

El inevitable papel de TI como generador de valor



Cursos y Talleres especiales Dictados por:

Troy DuMoulin

Vice President, Professional Services, Pink Elephant

Es una autoridad líder en ITIL® y Gobernabilidad de TI con una formación sólida y amplia en consultoría de Gestión Ejecutiva de TI. Troy cuenta con una vasta experiencia en programas líder de Gestión de Servicios con un alcance regional y global, además es un orador frecuente en eventos de ITSM. Troy es un autor que colabora en diversos libros y documentos sobre Gestión de Servicios de TI, incluyendo "Planning To Implement IT Service Management" de ITIL y ha trabajado con ISACA sobre el desarrollo y la alineación de COBIT v4 con ITIL.

CURSO *del 5 al 6 de Noviembre*

Implementing a IT Service Catalog Aligned to the Business

Whether you're new to ITIL and ITSM or already started your journey and are looking for validation, this is an invaluable session for senior IT managers. Take this opportunity to spend quality time with one of the world's leading ITSM consultants! Troy — a veteran of numerous strategic engagements — will provide you with a step-by-step strategic roadmap for ITIL and ITSM implementation based on his 15+ years experience helping others achieve success.

TALLER *8 de Noviembre*

ITSM Strategic Road Map Workshop

This exclusive three-day boot camp style workshop is the only one in the industry that addresses all the important elements required to successfully implement ITSM or any process improvement program. At Pink Elephant, our decades of experience have taught us that to be successful ITSM projects must address the integration of specific tasks related to People, Processes, Products and Partners.

The course structure will follow the ITIL v3 Planning To Implement Service Management book and Pink Elephant's proven ITSM program/project implementation methodology using the structure:

- What Is The Vision?
- Where Are We Now?
- Where Do We Want To Be?
- How Do We Get There?
- Did We Get There?
- How Do We Keep The Momentum Going?

PREPÁRESE

La jornada más grande e importante de Buenas Prácticas de TI en Latinoamérica

01 GESTIÓN DE SERVICIOS

NIVEL FUNDAMENTOS

	Noviembre	Precio Lista	Pink	México first*
Fundamentos ITIL	4 - 6	\$1,695 USD	\$1,101.75 USD	\$14,915.52 MN
ISO/IEC 20000:2011 Fundamentals	4 - 6	\$1,395 USD	\$906.75 USD	
Implementing a IT Service Catalog Aligned to the Business <small>Troy DuMoulin Vice President, Professional Services, Pink Elephant</small>	5 - 6	\$1,695 USD		

TALLERES Y SIMULADORES

Apollo 13 IT Service Management Simulation Game	8	\$450 USD	\$292.5 USD	
Gestión de Cambios	8	\$350 USD	\$190 USD	
Cómo implementar una Mesa de Servicios de acuerdo a las Mejores Prácticas	8	\$350 USD	\$190 USD	
Gestión de Niveles de Servicio	8	\$350 USD	\$190 USD	
Taller Financiero para Servicios de TI	8	\$350 USD	\$190 USD	
Taller Lean IT	8	\$350 USD	\$190 USD	
Taller de Procesos de configuraciones y CMDB	8	\$350 USD	\$190 USD	
ITSM Strategic Road Map Workshop <small>Troy DuMoulin Vice President, Professional Services, Pink Elephant</small>	8	\$450 USD	\$292.5 USD	

INTERMEDIO capability

Operational Support & Analysis (OSA)	11 al 15	\$2,695 USD	\$1,751.75 USD	\$23,715.52 MN
Release Control & Validation (RCV)	11 al 15	\$2,695 USD	\$1,751.75 USD	\$23,715.52 MN
Service Offerings & Agreements (SOA)	11 al 15	\$2,695 USD	\$1,751.75 USD	\$23,715.52 MN
Planning, Protection & Optimization (PPO)	11 al 15	\$2,695 USD	\$1,751.75 USD	\$23,715.52 MN
Service Strategy (SS)	11 al 15	\$2,100 USD	\$1,365 USD	\$18,480.17 MN
Service Design (SD)	11 al 15	\$2,100 USD	\$1,365 USD	\$18,480.17 MN
Service Transition (ST)	11 al 15	\$2,100 USD	\$1,365 USD	\$18,480.17 MN
Service Transition (SO)	11 al 15	\$2,100 USD	\$1,365 USD	\$18,480.17 MN
Continual Service Improvement (CSI)	11 al 15	\$2,100 USD	\$1,365 USD	\$18,480.17 MN

TALLERES PRÁCTICOS

Cómo definir, diseñar e implementar procesos de acuerdo a las mejores prácticas de ITIL	11 al 12	\$1,395 USD	\$906.75 USD	
Cómo Crear una CMDB Alineada a las Mejores Prácticas de ITIL	11 al 12	\$1,395 USD	\$906.75 USD	
Cómo Definir e Implementar un Catálogo de Servicios acorde a las Mejor Practica ITIL	11 al 12	\$1,395 USD	\$906.75 USD	
Cómo Definir e Implementar una Mesa de Servicio acorde a las Mejores Practicas.	11 al 12	\$1,395 USD	\$906.75 USD	
Cómo Integrar una Gestión de Proveedores Alineada a las Mejores Prácticas de ITIL	11 al 12	\$1,395 USD	\$906.75 USD	
Medir, reportar y mejorar la gestión de TI de acuerdo a las mejores prácticas de ITIL	11 al 12	\$1,395 USD	\$906.75 USD	
RCA Root Cause Análisis	11 al 12	\$1,395 USD	\$906.75 USD	

NIVEL EXPERTO

Managing Across The Lifecycle	11 al 15	\$2,850 USD	\$1,852.5 USD	\$25,079.31 MN
-------------------------------	----------	-------------	----------------------	----------------

PREPÁRESE

La jornada más grande e importante de Buenas Prácticas de TI en Latinoamérica

4 al 15 de Noviembre, Ciudad de México *Pregunte por los requisitos para la acreditación de este programa.

02 GOBIERNO DE TI

NIVEL FUNDAMENTOS	Noviembre	Precio Lista	Pink	México first*
COBIT® Fundamentals V5	4 al 6	\$1,495 USD	\$971.75 USD	\$14,915.52 MN
TALLERES Y SIMULADORES				
¡Nuevo! Grab @ Pizza Business IT Alignment in Action **	8	\$450 USD	\$292.5 USD	

03 CONTINUIDAD, SEGURIDAD Y RIESGO DE LA INFORMACIÓN

NIVEL FUNDAMENTOS				
Requerimientos ISO 27001	4 al 5	\$1,000 USD	\$650 USD	
Gestión de Riesgos ISO 27005:2008	4 al 5	\$695 USD	\$451.75 USD	
Interpretación e Implementación ISO 22301 Continuidad del Negocio	4 al 6	\$1,095 USD	\$711.75 USD	
Interpretación ISO 31000 Marco de Referencia para la Gestión de Riesgos	4 al 5	\$795 USD	\$516.75 USD	
TALLERES Y SIMULADORES				
Taller de Gestión de Seguridad de TI	8		\$190 USD	
Taller de Fundamentos de Continuidad (ISO 22301 e ISO 27031)	8		\$190 USD	
NIVEL INTERMEDIO				
Taller Intensivo Implementador ISO27001	11 al 15	\$2,095 USD	\$1,361.75 USD	
Taller de Implementación ISO22301 Planes de Continuidad Tecnológica	11 al 15	\$2,095 USD	\$1,361.75 USD	

Cada uno de los cursos programados están sujetos a quórum, además de cambios que se presenten al paso del tiempo.

El inevitable papel de TI como generador de valor



Pink Elephant
Conocimiento Traducido en Resultados

PREPÁRESE La jornada más grande e importante de Buenas Prácticas de TI en Latinoamérica

4 al 15 de Noviembre, Ciudad de México

04 GESTIÓN DE PROYECTOS

NIVEL FUNDAMENTOS	Noviembre	Precio Lista	Pink	
Fundamentos de Gestión de Proyectos	4 al 6	\$1,395 USD	\$906.75 USD	
Taller Ejecutivo PMBOK (4 horas)	4	\$450 USD	\$292.5 USD	
Effective Team Members with PM	4	\$450 USD	\$292.5 USD	
Taller MS Project 2010	4 al 5	\$990 USD	\$643.5 USD	
TALLERES Y SIMULADORES				
Simulador de Reto Egipcio	8	\$450 USD	\$292.5 USD	
NIVEL INTERMEDIO				
Gestión de Portafolio de Proyectos	11	\$450 USD	\$292.5 USD	
Gestión de Riesgos de Proyectos	11 al 12	\$950 USD	\$617.5 USD	
Creación y evolución de una PMO	11 al 15		\$1,430 USD	
Preparación al examen PMP	11 al 15	\$2,200 USD	\$1,430 USD	

05 CUMPLIMIENTO REGULATORIO

NIVEL FUNDAMENTOS				
Taller de Interpretación e Implementación Ley Federal de Protección de Datos (LFPDPPP) (México)	4 al 6	\$1,395 USD	\$906.75 USD	
Taller de Implementación de MAGGTICSI (México)	11 al 15	\$2,695 USD	\$1,751.75 USD	

Cada uno de los cursos programados están sujetos a quórum, además de cambios que se presenten al paso del tiempo.

El inevitable papel de TI como generador de valor

El inevitable papel de TI como generador de valor

jueves 7 de Noviembre

01

8:00 am
Recepción

02

8:20 a 8:30
Bienvenida Gerardo Reyes-Retana Dahl, Director General Latinoamérica, Pink Elephant
y José Manuel Flores Rodríguez, Director General México, Pink Elephant

03

8:30 a 9:40 am
Todo lo que sabes de las TI ha cambiado ¿Y ahora qué?
Charles Araujo

04

9:40 a 10:40 am
Cómo Justificar un proyecto de Alineación de TI al negocio con la Dirección Ejecutiva.
David Ratcliffe, Presidente, Pink Elephant

05

11:00 a 12:00 am.
Caso de Éxito : Integración del Negocio con las Tecnologías de la Información

06

12:15 a 1:00 pm
Panel de discusión: Realmente existe una desintegración con el Negocio y TI

Vea nuestro agenda en línea

www.pinkelephant.com

El inevitable papel de TI como generador de valor

jueves 7 de Noviembre



David Ratcliffe
President, Pink Elephant Inc

David cuenta con 16 años de experiencia y es considerado una autoridad del ámbito ITIL. Ha sido la fuerza impulsora de la "Revolución de ITIL" en América del Norte, en 1997 organizó y promovió la 1ª. Conferencia Internacional de ITIL que actualmente va en su emisión número 15 y se ha convertido en la más grande reunión anual de ITSM en el mundo.

Es un veterano con 30 años de experiencia en el mundo de TI, presentador y orador habitual en conferencias internacionales en países de Norteamérica, Europa, Oriente Medio, Asia, Australia y Nueva Zelanda, su característica principal es ofrecer soluciones prácticas a las cuestiones de la vida real en la Gestión de TI.



Charles Araujo

Charles Araujo es un líder de TI y agente de cambio con una amplia experiencia en la aplicación de Gestión de Servicios de TI y en los principios de Gestión de Cambios Organizacionales para impulsar una mejora operacional duradera, rápida y significativa en las organizaciones. Es el creador de DeepRoots™, una metodología de cambio organizacional diseñada para los equipos de TI, la cual ha demostrado resultados notables. Sus esfuerzos han sido destinados en ayudar a múltiples empresas a mejorar significativamente sus resultados operativos en tiempo record. Charles es un líder reconocido y experto en la industria que comparte su experiencia al crear niveles profundos de compromiso, pasión y entusiasmo en todos la estructura de la organización.

4 al 15 de Noviembre Ciudad de México

390 usd

Revise nuestro programa

hasta un 35%
de descuento

REGÍSTRESE AHORA

Pink Elephant
info.mx@pinkelephant.com
Tel. (55) 3544-3050 al 54
(55) 9000-8953

CONFERENCIA 7 de Noviembre 2013 Hyatt Regency Mexico City

Campos Elíseos No. 204, Polanco Chapultepec, México DF.
Tel: +(52 55) 5083 1234

CURSOS-TALLERES Y SIMULADORES 4 al 15 de Noviembre 2013 ICC México

Porfirio Díaz No. 50, Col. San Jerónimo Lídice,
C.P. 10200, México, D.F.
Tel. . 5377 0012
www.icc.com.mx

- Depósito bancario
- Transferencia electrónica
- Tarjeta de crédito (Visa, Master Card y American Express)
- Precio sujeto a cambios sin previo aviso
- No aceptamos pagos en efectivo

Banco: HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple
N° de Cuenta: 4037078946
CLABE: 021180040370789460
Moneda: Pesos
Sucursal: No. 44, Insurgentes Nápoles

Banco: HSBC México, S.A. Institución de Banca Múltiple
N° de Cuenta: 7002126860
CLABE: 021180070021268608
Código SWIFT: BIMEXMM
Sucursal: No. 44, Insurgentes Nápoles

- Usted puede cambiar nombres de los participantes en cualquier momento.
- Usted debe pagar la factura en su totalidad antes de asistir a la Conferencia y en caso de descuentos, deberá de ser cubierto en la fecha límite del mismo.
- En caso de cancelaciones posteriores al 28 de Octubre no habrá bonificación.

4 al 15 de Noviembre Ciudad de México