



Pink Elephant

Conocimiento Traducido en Resultados

1 C

2 O

3 B

4 I

5 T

Conozca la
nueva Versión
CobIT 5

Contenido

1	Panorama general de la nueva Versión COBIT 5	1
2	Puntos relevantes en el contenido de la versión COBIT 5	2
3	Certificación en la nueva versión COBIT 5.....	8
4	Diferencias ITIL y COBIT 5	8
5	Relación con normas ISO y otros marcos de trabajo	10
6	Generales	13

Panorama general de la nueva Versión COBIT 5

¿Cuándo se liberó la nueva versión COBIT 5?

Primer semestre de 2012

¿De qué se trata la nueva versión COBIT 5?

Dentro de COBIT 5 se unen los marcos de referencia COBIT 4.1, Risk IT y VAL IT para obtener un nuevo marco de referencia más robusto. Esto aunado a que el valor entregado a los interesados se hace explícito y se refuerza el concepto de metas en cascada.

A nivel general ¿qué cambios tiene COBIT 5?

Dentro de la nueva versión de COBIT 5, se hace más clara la diferencia entre **Gobernabilidad y Gestión** donde el primero es el que tiene la **capacidad para establecer objetivos** y el segundo es el que tiene la **capacidad de usar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos**. De esta forma se establece **un dominio de Gobierno y cuatro dominios de Gestión**.

Los cambios más relevantes dentro de COBIT 5 se establecen a continuación:

- Se establecen 5 principios de COBIT.
- Mayor foco en los habilitadores.
- Nuevos Marcos de Referencia utilizados para la definición de procesos.
- Nuevos procesos y procesos modificados.
- Nuevas actividades y prácticas de control.
- Se integran nuevas metas y métricas a las ya definidas en COBIT 4.1 Risk IT y Val IT.
- Nuevas entradas y salidas para las Prácticas de Gestión (*Antes prácticas de control*).
- Nueva guía detallada para definir procesos.
- Nuevas tablas RACI diferenciando roles de negocio como de TI y mayor detalle en el nivel de involucramiento por rol.
- Cambio en el concepto de Modelo de Madurez, ahora basada en la capacidad del servicio usada por la ISO/IEC 15504 usado en el Programa de Evaluación de COBIT (COBIT Assessment Programme) para COBIT 4.1.

RETOS

COBIT 5

- Entendimiento del beneficio.
- Optimización de recursos.
- Optimización de riesgos.

RETOS

COBIT 4.1

- Mantener TI operando.
- Entrega de Valor.
- Control de costos.
- Manejos de la complejidad.
- Cumplimiento regulatorio.
- Alinear a TI con el negocio.
- Seguridad.

RETOS

ITIL V3 2011

- Enfoque práctico.
- Adapta el Marco para alinearse hacia un único objetivo, que es entregar valor al negocio.
- Neutral hacia proveedores.
- Modelo descriptivo basado en Buenas Prácticas.
- Proporcionar beneficios en cuanto al retorno de inversiones.
- Mejoras sostenibles a largo plazo.

Puntos relevantes en el contenido de COBIT 5

PRINCIPIOS COBIT 5

- Satisfacer las necesidades de los stakeholders.
- Cubrir totalmente la empresa.
- Aplicar un único marco de referencia integrado.
- Habilitar un enfoque holístico.
- Separar Gobierno de Gestión.

PRINCIPIOS COBIT 4.1

- Requerimientos del Negocio.
- Recursos de TI.
- Procesos de TI.
- Información de la Empresa.

PRINCIPIOS ITIL V3 2011

- Entrega de valor al negocio.
- No transferir el costo y el riesgo del servicio.



Fuente: ISACA, Cobit 5: The framework, 2012

Nuevos habilitadores

Los habilitadores son todos esos elementos tangibles e intangibles que hacen exista la Gobernabilidad y la Gestión de TI. Dentro de COBIT 5 los habilitadores se establecen para responder a las metas definidas en cascada las cuales se mencionaron anteriormente; éstos requieren de las salidas de otros habilitadores como entradas y tienen salidas que pueden ayudar a otros a realizar su función.



Fuente: ISACA, Cobit 5: The framework, 2012

HABILITADORES COBIT 5

- Principios, políticas y marco de trabajo.
- Procesos.
- Estructuras de la organización.
- Cultura, ética y comportamiento.
- Información.
- Servicios, infraestructura y aplicaciones.
- Gente, habilidades y competencias.

HABILITADORES COBIT 4.1

- Infraestructura.
- Aplicaciones.
- Información.
- Gente.

HABILITADORES ITIL V3 2011

Recursos

- Capital financiero.
- Infraestructura.
- Aplicaciones.
- Información.
- Personas (cantidad de personas).

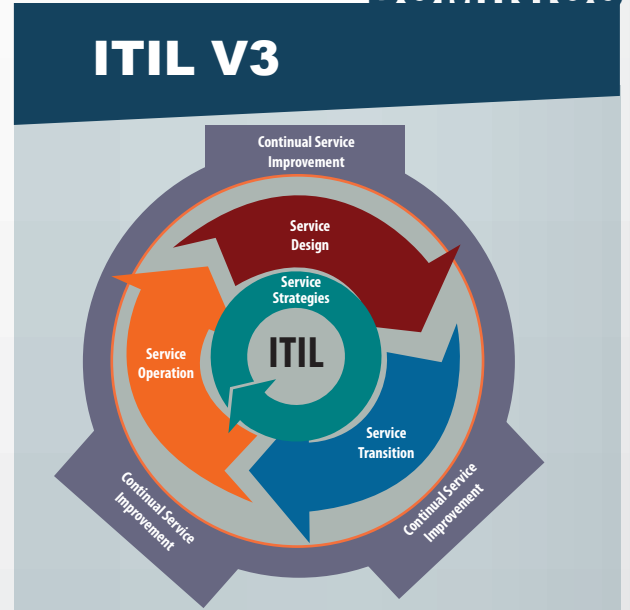
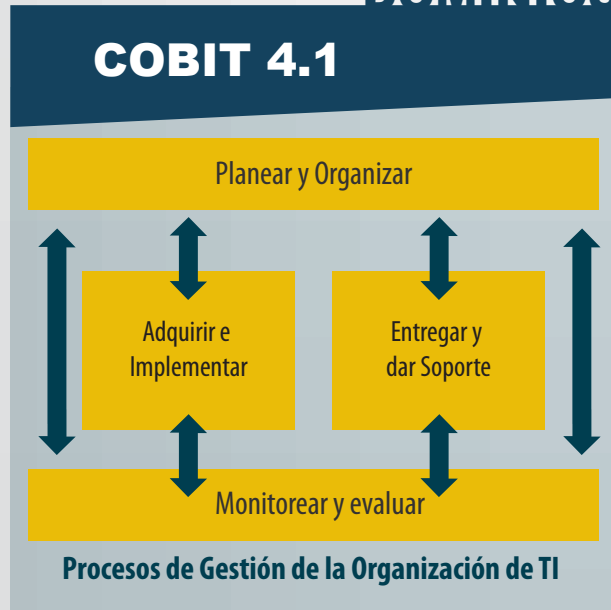
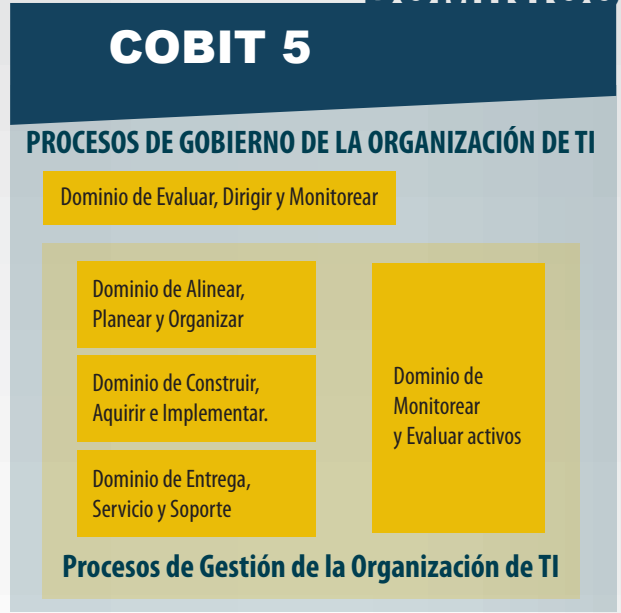
Capacidades

- Gestión.
- Organización .
- Procesos.
- Conocimiento .
- Personas (experiencia, habilidades, relaciones).

Dominios de COBIT

La nueva versión de COBIT 5 hace una clara diferencia entre Gobierno y Gestión la cual radica en que el gobierno se encarga de establecer metas y objetivos y la gestión de utilizar los recursos de la organización para alcanzarlos.

De esta forma, se estableció un dominio para los procesos de Gobierno y cuatro dominios para los procesos de gestión. Estos se muestran en la siguiente figura.

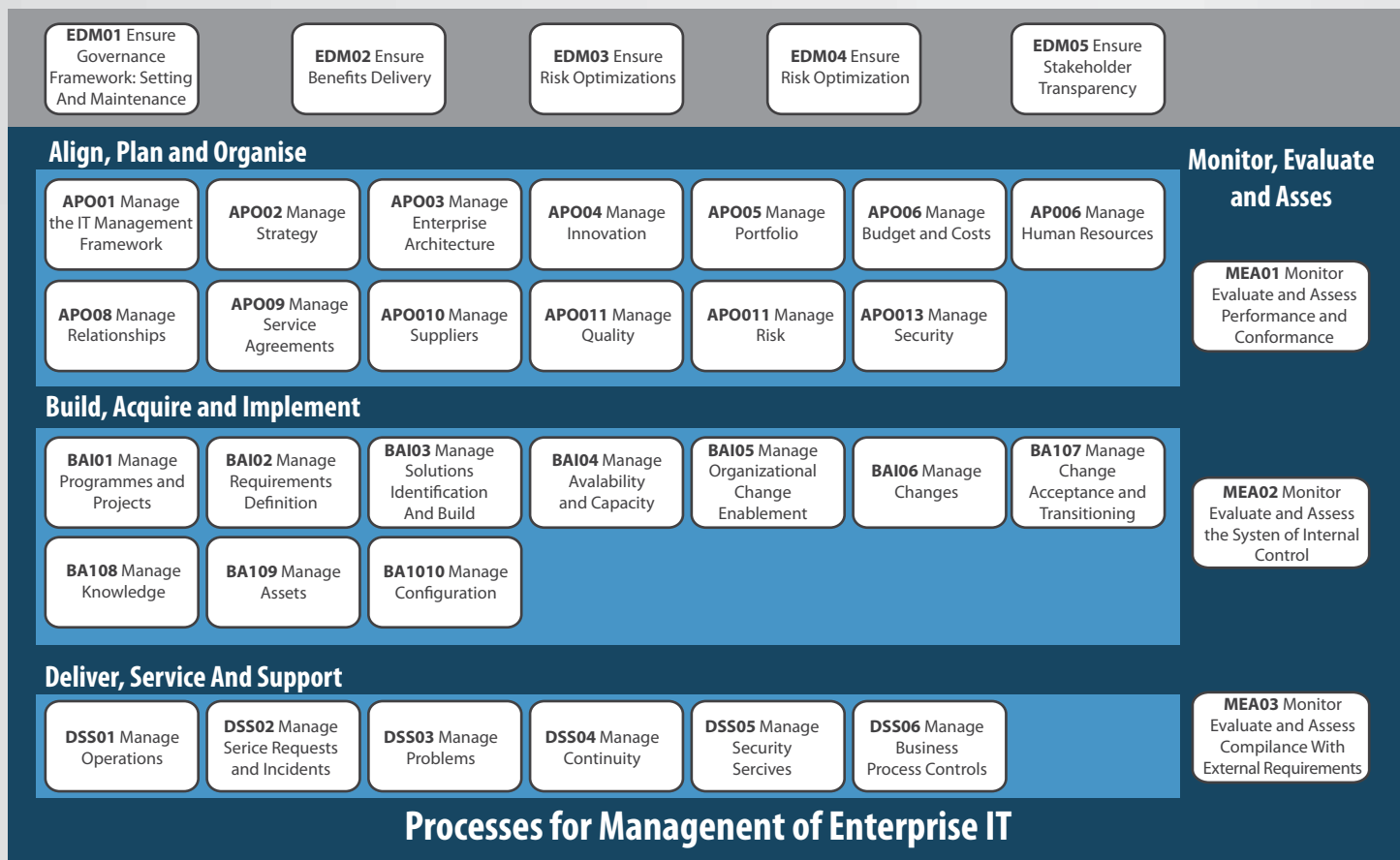


Fuente: ISACA, Cobit 5: The framework, 2012

COBIT 5 Process Reference Model

Processes for Governance of Enterprise IT

Evaluate, Direct and Monitor



Fuente: ISACA, Cobit 5: The framework, 2012

Nuevos procesos

- APO03 Manejar la arquitectura empresarial (Manage enterprise architecture).
- APO04 Manejar la innovación (Manage innovation).
- APO05 Manejar el portafolio (Manage portfolio).
- APO06 Manejar presupuesto y costos (Manage budget and costs).
- APO08 Manejar relaciones (Manage relationships).
- APO13 Manejar la seguridad (Manage security).
- BAI05 Manejar la habilitación del cambio organizacional (Manage organizational change enablement).
- BAI08 Manejar el conocimiento (Manage knowledge).
- BAI09 Manejar Activos (Manage assets).
- DSS05 Manejar la seguridad del servicio (Manage security service).
- DSS06 Manejar los controles de procesos de negocio (Manage business process controls).

Nueva forma de medir la madurez

Dentro de COBIT 5 se cuenta con el modelo de capacidad (capability) de los procesos el cual está basado en el estándar de evaluación de procesos de desarrollo de software ISO/IEC 15504.

La diferencia entre el modelo de madurez de COBIT 4.1 y el modelo de capacidad de COBIT 5 se muestra en la siguiente figura:

Modelo de madurez de COBIT 4.1

Niveles de madurez

- 0.- No existente.
- 1.- Ad-hoc.
- 2.- Repetible.
- 3.- Definido.
- 4.- Gestionado y medido.
- 5.- Optimizado.

Atributos de madurez

- Conciencia y comunicación.
- Políticas, planes y procedimientos.
- Herramientas y automatización.
- Habilidades y experiencia.
- Responsabilidad y entrega de cuentas.
- Establecimientos de metas y medición.

Modelo de madurez de COBIT 5

Niveles de capacidad

- 0.- Proceso incompleto.
- 1.- Proceso desarrollado.
- 2.- Proceso gestionado.
- 3.- Procesos establecido.
- 4.- Proceso predecible.
- 5.- Proceso en optimización.

Atributos de capacidad

- Desempeño del proceso.
- Desempeño de la gestión.
- Gestión de productos de trabajo.
- Despliegue del proceso.
- Gestión del proceso.
- Control del proceso.
- Innovación del proceso.
- Optimización del proceso.

Necesidades del involucrado



Objetivos de Gobernabilidad:
Valor (Beneficios, riesgos y recursos)

Guías existentes de ISACA
(COBIT, VAL IT, RISK IT, BMIS)

Otros estándares y modelos



Base de conocimiento

Guías y contenidos actuales
Estructura de contenidos futuros



Filtro de contenido de la base de conocimiento



FAMILIA DE PRODUCTOS DE COBIT 5

Marco de Referencia COBIT 5

COBIT 5: Guías de habilitación

COBIT 5: Guía de referencia de procesos

Otras guías de habilitación

COBIT 5: Guías de habilitación

COBIT 5: Guía de implementación

Otras guías de práctica

COBIT 5: para seguridad

COBIT 5: Ambiente de colaboración en línea

Certificación en la nueva versión COBIT 5

¿Cuáles son las fechas para certificarse en COBIT 5?

A partir de 2013

Si ya estoy certificado en COBIT 4.1 ¿Qué tengo que hacer?

Puede presentar el examen de certificación en la versión COBIT 5, no existe algún tipo de certificación bridge.

¿Puedo aún certificarme en COBIT 4.1?

Fue vigente hasta el 2012

¿Quién puede llevar a cabo la certificación?

En Pink Elephant ofrecemos cursos y examen de certificación avalado por el ISACA

Diferencias entre ITIL y COBIT 5

ITIL

Es un marco de trabajo de Buenas Prácticas que de ser adoptadas ayudarán a la organización a gestionar los servicios de TI de manera eficiente y alineada a las necesidades del negocio; la perspectiva de ITIL es incorporar aquellas prácticas que hagan sentido a la organización.

Está basado en el Ciclo de Vida del Servicio que contiene 5 fases que van desde:

- Estrategia.
- Diseño
- Transición
- Operación
- Mejora Continua del Servicio con un enfoque en la generación de valor al cliente.

Se enfoca más en el "cómo" llevar a cabo las prácticas de Gestión de Servicios de TI.

COBIT 5

Es un marco de trabajo que establece los controles que pueden implementarse en una organización y pueden apoyar a implementar el Gobierno de TI Empresarial integrando diferentes marcos de trabajo, como ITIL o estándares ISO.

Está basado en un dominio para los procesos de gobierno y cuatro dominios para los procesos de gestión.

Se enfoca más en el "qué" se necesita para cumplir con los controles de Gobierno de TI Empresarial.

¿Los procesos de ITIL están en COBIT 5?

No, sólo algunos procesos de ITIL V3 están en COBIT 5. A continuación se muestra cuales procesos están considerados:

Procesos no considerados

ESTRATEGIA DEL SERVICIO

- Gestión de la Demanda

DISEÑO DEL SERVICIO

- Coordinación del Diseño
- Gestión de Catálogo de Servicios

TRANSICIÓN DEL SERVICIO

- Gestión del Conocimiento

OPERACIÓN DEL SERVICIO

- Gestión de Eventos
- Gestión de Accesos

MEJORA CONTINUA DEL SERVICIO

- Mejora en siete pasos

Procesos considerados

ESTRATEGIA DEL SERVICIO

- Gestión de Portafolio de Servicios
- Gestión de Relaciones
- Gestión Estratégica
- Gestión Financiera (Presupuestos y Costos)

DISEÑO DEL SERVICIO

- Gestión de Niveles de Servicio
- Gestión de Proveedores
- Gestión de la Seguridad
- Gestión de Disponibilidad y Capacidad
- Gestión de la Continuidad

TRANSICIÓN DEL SERVICIO

- Planificación de la Transición y Soporte
- Gestión de Cambios
- Gestión de Activos del Servicio y Configuración
- Gestión de Liberación e Implementación
- Validación del Servicio y Pruebas
- Evaluación del Cambio

OPERACIÓN DEL SERVICIO

- Cumplimiento de Solicitudes
- Gestión de Incidentes

Relación COBIT 5 con Normas ISO y otros marcos de Trabajo

ISO 9001

COBIT 5 puede integrarse a la norma ISO 9001, no se contraponen, si bien COBIT 5 hace mención general de controles sobre la calidad documental, con ISO 9001 se puede reforzar este punto. En su caso se pueden implementar de forma independiente. COBIT 5 mantiene un proceso de Gestión de Calidad que es transversal a todos los procesos.

ISO/IEC 27001

Mantiene la misma relación que la versión anterior, se pueden implementar de forma independiente o integrada. COBIT 5 contiene una serie de controles de seguridad de la información que se pueden cumplir aplicando el estándar ISO 27001. COBIT 5 separa la seguridad de la información en dos procesos: Gestionar la Seguridad y Gestionar la Seguridad de los Servicios de Seguridad.

ISO/IEC 38500

Es la misma relación que la versión anterior. La norma ISO 38500 está diseñada para cumplir con requerimientos de Gobierno de TI Empresarial y esto se puede conseguir apoyándose en el marco de trabajo COBIT.

TOGAF

COBIT 5 se puede complementar con TOGAF para desarrollar una arquitectura empresarial y de forma estratégica definir una arquitectura que represente la visión de TI alineada al futuro del negocio.

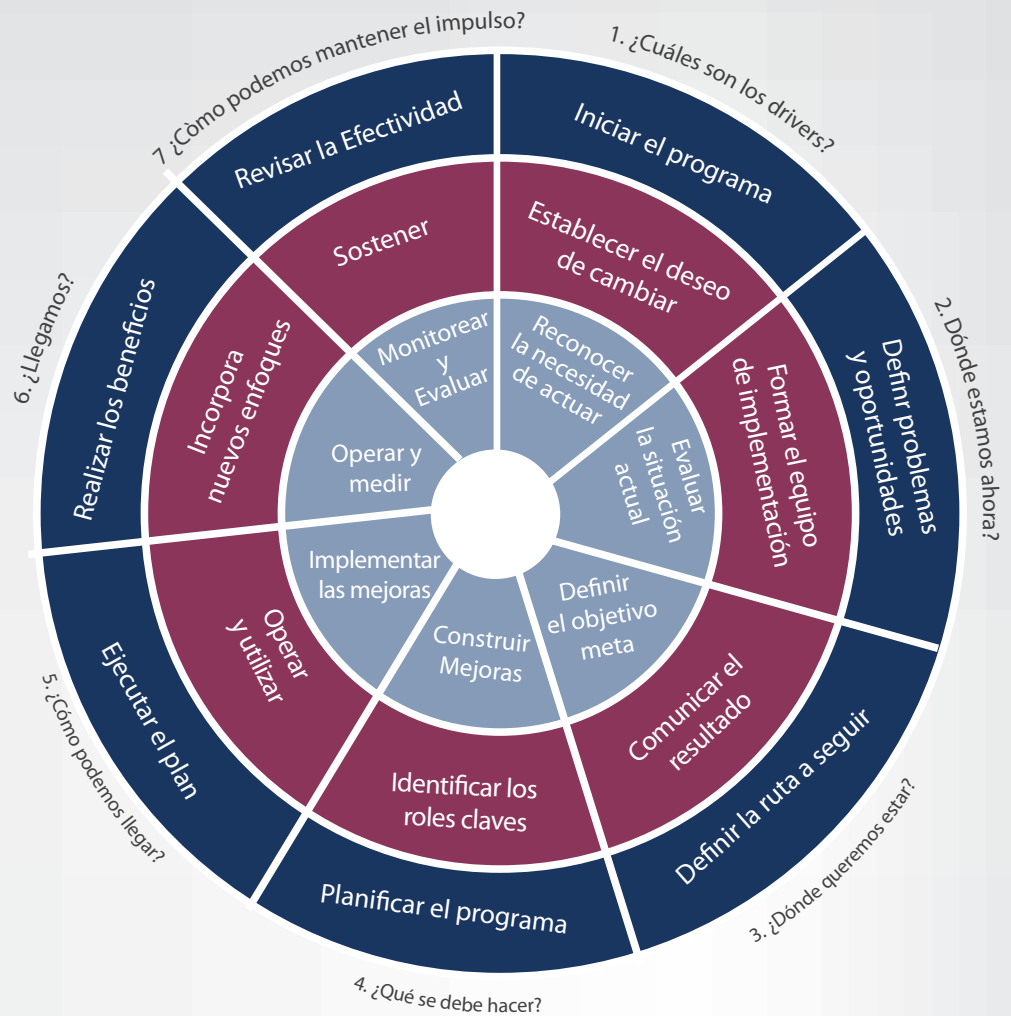
ISO/IEC 31000

COBIT 5 incluye objetivos de control de riesgos y para tener control sobre los riesgos se puede integrar COBIT 5 con ISO 31000 así como el Risk IT, esto permitirá gestionar de forma eficiente y efectiva los riesgos de TI.

CMMI

Continúa con la misma relación que la versión anterior. COBIT 5 define controles para el desarrollo y/o adquisición de software y CMMI, a través de sus procesos, cumple con dichos controles; por lo tanto se complementan y en conjunto abarcan desde el desarrollo de software hasta la gestión de entrega y mantenimiento del mismo. Aunque la forma de evaluar la madurez cambia alineándose con ISO 15504.

Roadmap de implementación de COBIT 5



Fuente: ISACA, Cobit 5: The framework, 2012

Desafíos en la implementación de COBIT 5

- No contar con información estratégica de la empresa
- No tener una estructura definida de gobierno empresarial o contar con el patrocinio de la alta dirección a nivel negocio y TI
- Rechazar el uso de otros estándares o marcos de trabajo para establecer los controles dictados por COBIT 5
- Trabajo con un enfoque en áreas o departamentos y no en procesos
- Prácticas de trabajo reactivas más que proactivas
- Falta de conocimiento teórico y práctico de las personas en COBIT 5 y otros marcos de trabajo o estándares
- No contar con arquitectura de TI
- Tratar de implementar varios controles simultáneamente

Interacción de COBIT 5 e ITIL en una implementación

- **COBIT 5** se encuentra a un nivel más alto que **ITIL** ya que se relaciona directamente con el gobierno empresarial.
- Como marco de trabajo tanto **COBIT5** como **ITIL** tienen una estructura basada en procesos.
- **COBIT 5** está más enfocado en el “qué” mientras que **ITIL** se enfoca en el “cómo”.
- En una implementación se integran de forma natural ya que **COBIT 5** establece las prácticas que se deben cumplir para la información y tecnología relacionada e **ITIL** hace que se pongan en funcionamiento dichas prácticas a través de sus procesos.
- Más del 50% de los procesos de **ITIL** están incluidos dentro de **COBIT**.
- En la práctica primero se implementa **ITIL** en las organizaciones y posteriormente **COBIT 5**.
- En caso de que una empresa haya implementado controles de **COBIT 4.1** puede hacer los ajustes fácilmente para alinearse con **COBIT 5**.
- Ambos marcos de trabajo tienen su campo de acción específico, no se contraponen en una implementación sino más bien hacen sinergia.

Generales

¿Por qué implementar COBIT 5 en una organización?

- COBIT 5 es el marco de trabajo globalmente aceptado para Gobierno de TI Empresarial.
- COBIT 5 es flexible en su implementación y cumple con los aspectos generales de los marcos de trabajo reconocidos internacionalmente.
- COBIT 5 asegura la alineación, y empata de forma clara, las metas de negocio con los objetivos de TI y estos a su vez con los procesos de TI hasta llegar a las actividades dentro de los procesos.
- COBIT 5 define controles para toda la organización de TI incluyendo algunos que aplican para definir la arquitectura de la organización de TI.
- COBIT 5 se enfoca en una perspectiva estratégica y puede integrar a otros marcos de trabajo o estándares ISO, por ejemplo, ITIL, PMBOK, CMMI, Prince 2, ISO 9001, ISO 20000, ISO 27001, etc.
- COBIT 5 puede reforzar diferentes temas de interés en las organizaciones a través de suplementos para manejar Riesgos de TI (Risk IT), Seguridad en TI, Valor de las inversiones utilizadas por TI (Val IT), Guías de implementación de Gobierno de TI Empresarial utilizando COBIT 5, COBIT para PYMES (COBIT quick start), etc.

¿Qué beneficios se obtienen al implementar COBIT 5?

- Define una estructura de procesos y relaciones para la gobernabilidad de TI en una organización
- Crea una vista completa, más holística e integrada de gobierno empresarial y gestión de TI que:
 - Es consistente
 - Provee una vista de punta a punta de todo lo relacionado con TI
 - Provee una visión sistémica
 - Apoya al cumplimiento de requerimientos regulatorios establecidos internacionalmente
 - Crea un lenguaje común entre negocio y TI para el gobierno empresarial y gestión de TI
 - Crea un lenguaje de negocio para asuntos de TI de tal forma que todos los involucrados lo pueden entender
 - Es consistente con los estándares de gobierno corporativo globalmente aceptados y estos ayudan a cumplir con requerimientos regulatorios
 - Crea un marco de trabajo integrador y una estructura para habilitadores (incluyendo procesos) que son uniformes a lo largo de la empresa para el uso de negocio y TI
- COBIT 5 incluye un modelo de información. Conecta las áreas de negocio con TI de la forma más eficiente y efectiva.

¿Cuál es el sitio oficial de COBIT 5?

www.isaca.org/COBIT

www.itigi.org

¿Existen cursos de COBIT 5?

Fundamentos COBIT 5

Implementando gobernabilidad de TI utilizando COBIT 5

Lo nuevo de Pink

Pink Elephant

Conocimiento Traducido en Resultados



Fundamentos **COBIT 5**
Presencial y en Línea

► Gestión de Servicios de TI ◀ **Gobernabilidad de TI** ► Gestión de Proyectos ► Seguridad de TI ► Continuidad ► Cumplimiento

► El curso de Fundamentos COBIT 5 proporciona **una visión completa de la nueva versión COBIT**. Este marco de trabajo de gobernabilidad y manejo de TI es aceptado internacionalmente para lograr los objetivos del negocio y las metas de TI. En esta versión se integra lo contemplado **en COBIT 4.1, además Val IT, Risk IT, ITIL y normas internacionales ISO.**

www.pinkelephant.com

info.mx@pinkelephant.com

1 Información

2
3 www.pinkelephant.com

4 info.mx@pinkelephant.com

**5 México D.F. (55) 3544-3050
EXT 101,102 y 104**

**6 [Síguenos en Twitter](https://twitter.com/ExpertosenTIL)
<https://twitter.com/ExpertosenTIL>**