



PRIMER SEMESTRE 2015 CHILE

ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO

NIVEL FUNDAMENTOS

Fundamentos ITIL Edición 2011 (<i>días completos</i>)	3	26-28	16-18	16-18	13-15	18-20	15-17
Fundamentos ITIL Edición 2011 (<i>medios días</i>)	5			9-13		11-15	

FUNDAMENTOS on-line

Fundamentos ITIL <i>a Distancia con Instructor en Línea</i> (5 sesiones de 4 horas)	5				6-10		8-12
Fundamentos ITIL (<i>Español o Inglés</i>) E-Learning	5						

Esta modalidad le ofrece hacer más eficientes sus tiempos, en formatos individuales de aprendizaje, a su ritmo desde la comodidad de su casa u oficina.

INTERMEDIO on-line

Operational Support & Analysis (OSA) E-learning	
Release Control & Validation (RCV) E-learning	
Service Offerings & Agreements (SOA) E-learning	
Planning, Protection & Optimization (PPO) E-learning	
Operational Support & Analysis (OSA)	5
Release Control & Validation (RCV)	5
Service Offerings & Agreements (SOA)	5
Planning, Protection & Optimization (PPO)	5
Service Strategy (SS) E-learning	
Service Design (SD) E-learning	
Service Transition (ST) E-learning	
Service Operation (SO) E-learning	
Continual Service Improvement (CSI) E-learning	

EN INGLÉS

Esta modalidad le ofrece hacer más eficientes sus tiempos, en formatos individuales de aprendizaje, a su ritmo desde la comodidad de su casa u oficina, **con una vigencia de 3 meses**.

a Distancia con INSTRUCTOR EN LÍNEA EN ESPAÑOL

		2-6			
			13-17		
				11-15	
					15-19

EN INGLÉS

Esta modalidad le ofrece hacer más eficientes sus tiempos, en formatos individuales de aprendizaje, a su ritmo desde la comodidad de su casa u oficina, **con una vigencia de 3 meses**.

INTERMEDIO capability

Operational Support & Analysis (OSA)	5				6-10		
Release Control & Validation (RCV)	5					4-8	
Service Offerings & Agreements (SOA)	5			9-13			
Planning, Protection & Optimization (PPO)	5						8-12

INTERMEDIO lifecycle

Service Strategy (SS)	4		23-27				
Service Design (SD)	4			22-26			
Service Transition (ST)	4				27-30		
Service Operation (SO)	4					25-28	
Continual Service Improvement (CSI)	4						22-25

ITIL EXPERT

Managing Across The Lifecycle	5						
-------------------------------	---	--	--	--	--	--	--



Apoquindo 3650 Piso 12,
Las Condes, Santiago, Chile
(+56 2 22594-7521)

www.pinkelephant.com
info.mx@pinkelephant.com



PRIMER SEMESTRE 2015 CHILE



Pink Elephant
Conocimiento Traducido en Resultados

ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO

TALLERES PRÁCTICOS

- Cómo Crear una CMDB Alineada a las Mejores Prácticas de ITIL **
- Cómo Definir e Implementar un Catálogo de Servicios acorde a las Mejor Practica ITIL **
- Cómo Definir e Implementar una Mesa de Servicio acorde a las Mejores Practicas.**
- Cómo Integrar una Gestión de Proveedores Alineada a las Mejores Prácticas de ITIL **
- Medir Reportar y Mejorar la Infraestructura de TI acorde a las Mejores Practicas ITIL**

					16-17	
				19-20		
					14-15	
					18-19	

TALLERES EJECUTIVOS

- IT Service Management Strategic Roadmap **
- The Implementation RoadMap for IT Service Management**
- Cómo Crear un Modelo Financiero de TI acorde a las Mejores Practicas de ITIL**

		Las Vegas 21				
		Las Vegas 20-21				
					18-20	

SIMULADORES

- ¡Nuevo! Grab @ Pizza Business IT Alignment in Action **
- ¡Nuevo! Apollo 13 IT Service Management Simulation Game**

					7	
					8	

** Cuentan con un Certificado de Pink Inc Corp.



Apoquindo 3650 Piso 12,
Las Condes, Santiago, Chile
(: +56 2 22594-7521)

www.pinkelephant.com
info.mx@pinkelephant.com



TRADUZCA SU CONOCIMIENTO EN RESULTADOS



PRIMER SEMESTRE 2015 CHILE



Pink Elephant
Conocimiento Traducido en Resultados

ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO

ISO 20000 FUNDAMENTALS

Overview ISO 20000 Considerados Unicamente en Modalidad Inhouse*

ISO/IEC 20000:2011 Fundamentals 2 1-2

ISO 20000 on-line

ISO/IEC 20000:2011 Fundamentals *a Distancia con Instructor en Línea* (2 sesiones de 4 horas) 4 5-6

GOBIERNO DE TI

CobIT Fundamentals V5 3 13-15 8-10

GOBIERNO DE TI on-line

CobIT Fundamentals V5 5 9-13 22-26

GESTIÓN DE PROYECTOS

Fundamentos de Gestión de Proyectos 5 14-18

Preparación de PMP 5 4-8

GESTIÓN DE PROYECTOS on-line

Fundamentos de Gestión de Proyectos 5 26-30 6-10



Apoquindo 3650 Piso 12,
Las Condes, Santiago, Chile
(+56 2 22594-7521)

www.pinkelephant.com
info.mx@pinkelephant.com



TRADUZCA SU CONOCIMIENTO EN RESULTADOS

**EVENTOS 2015**
LATINOAMÉRICA**IT SERVICE MANAGEMENT CONFERENCE & EXHIBITION**

La Conferencia Anual reconocida como la más grande y respetada de la Gestión de Servicios de TI en el mundo.

25 al 28 de Febrero, Hotel Bellagio, las Vegas.

10^{ta} CONFERENCIA DE IT SERVICE MANAGEMENT DE LATINOAMÉRICA.

No deje pasar la oportunidad de asistir a la Conferencia de ITSM más importante de Latinoamérica en donde los Expertos de todo el mundo presentarán los temas más sobresalientes sobre la Gestión de Servicios de TI.

11 de Marzo 2015, Hotel Camino Real, Ciudad de México

5^{ta} CONFERENCIA DE IT SERVICE MANAGEMENT en el CONO SUR

No deje pasar la oportunidad de asistir a la Conferencia de ITSM más importante en el Cono Sur en donde los Expertos de todo el mundo presentarán los temas más sobresalientes sobre la Gestión de Servicios de TI.

17 de Junio 2015, Hotel Intercontinental, Santiago de Chile

WEB-SEMINARS SIN COSTO

Forme parte de estos Seminarios en línea que Pink Elephant le ofrece de manera bimestral y gratuita.
Los mejores temas en manos de los Expertos.
Eventos bimestrales en línea



Apoquindo 3650 Piso 12,
Las Condes, Santiago, Chile
(: +56 2 22594-7521

www.pinkelephant.com
info.mx@pinkelephant.com



TRADUZCA SU CONOCIMIENTO EN RESULTADOS

 **CONTINUE CON SU CAPACITACIÓN**