

{CALENDARIO DE CURSOS}

México 2015



Pink Elephant
Conocimiento Traducido en Resultados

	días	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
NIVEL FUNDAMENTOS							
Fundamentos ITIL Edición 2011 (días completos)	3	MX 28-30	MX 25-27 GDL 18-20	MX 25-27 MTY 25-27	MX 27-29	MX 27-29 GDL 13-15	MX 24-26 MTY 10-12
FUNDAMENTOS on-line							
Fundamentos ITIL a Distancia con Instructor en Línea (5 sesiones de 4 horas)	5		LAM 9-13		LAM 6-10		LAM 8-12
Fundamentos ITIL (<i>Español o Inglés</i>) E-Learning	3 MESES	EN INGLÉS Esta modalidad le ofrece hacer más eficientes sus tiempos, en formatos individuales de aprendizaje, a su ritmo desde la comodidad de su casa u oficina, con una vigencia de 3 meses.					
INTERMEDIO Capability							
Operational Support & Analysis (OSA)	5	MX 5-9		MX 9-13		MX 11-15	
Release Control & Validation (RCV)	5		MX 16-20	GDL 2-6			MX 15-19
Service Offerings & Agreements (SOA)	5	MX 19-23		MX 17-20		MX 18-22	
Planning, Protection & Optimization (PPO)	5				MX 13-17		MX 8-12
INTERMEDIO Lifecycle							
Service Strategy (SS)	4		MX 9-12				
Service Design (SD)	4			MX 17-20			
Service Transition (ST)	4				MX 27-30		
Service Operation (SO)	4					MX 18-21	
Continual Service Improvement (CSI)	4						MX 15-18
INTERMEDIO Capability on-line CON INSTRUCTOR EN LÍNEA en español							
Operational Support & Analysis (OSA)	5			LAM 2-6			
Release Control & Validation (RCV)	5				LAM 13-17		
Service Offerings & Agreements (SOA)	5					LAM 11-15	
Planning, Protection & Optimization (PPO)	5						LAM 15-19
INTERMEDIO Lifecycle y E-LEARNING							
Service Strategy (SS) Service Design (SD) Service Transition (ST) Service Operation (SO) Continual Service Improvement (CSI)		EN INGLÉS Esta modalidad le ofrece hacer más eficientes sus tiempos, en formatos individuales de aprendizaje, a su ritmo desde la comodidad de su casa u oficina, con una vigencia de 3 meses.					
Service Strategy (SS) Service Design (SD) Service Transition (ST) Service Operation (SO) Continual Service Improvement (CSI)		EN INGLÉS Esta modalidad le ofrece hacer más eficientes sus tiempos, en formatos individuales de aprendizaje, a su ritmo desde la comodidad de su casa u oficina, con una vigencia de 3 meses.					
ITIL EXPERT							
Managing Across The Lifecycle	5			MX 23-27			MX 22-26

Pink Elephant
WTC
México, D.F. 03810
+52 55 3544-3050 Ext. 101 Y 103
01 800 263 PINK

info.mx@pinkelephant.com
www.pinkelephant.com

{CALENDARIO DE CURSOS}

México 2015



Pink Elephant
Conocimiento Traducido en Resultados

	días	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
TALLERES PRÁCTICOS							
Cómo Definir e Implementar Procesos Acorde a las Mejores Prácticas**	2	MX 19-20					
Cómo Definir e Implementar un Catálogo de Servicios acorde a las Mejores Prácticas ITIL **	2			MX 23-24			
Cómo Definir e Implementar una Mesa de Servicio acorde a las Mejores Prácticas. **	2					MX 7-8	
Cómo Integrar una Gestión de proveedores alineada a las Mejores Prácticas de ITIL **	2						
TALLERES EJECUTIVOS							
The Implementation RoadMap for IT Service Management**	2		Las Vegas 15-18				
SIMULADORES							
¡Nuevo! Grab @ Pizza Business IT Alignment in Action		Considerados únicamente en Modalidad Inhouse** Considerar Mínimo de Participantes para la entrega.					
¡Nuevo! Apollo 13 IT Service Management Simulation Game							

Pink Elephant
WTC
México, D.F. 03810
+52 55 3544-3050 Ext. 101 Y 103
01 800 263 PINK

info.mx@pinkelephant.com
www.pinkelephant.com

Y CONOZCA NUESTROS ISO 20K Y GOBIERNO DE TI

{CALENDARIO DE CURSOS}

México 2015

	días	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
ISO 20000							
Overview ISO20K	1						
Curso de Continuidad de Negocio y Recuperación de Desastres	2	Considerados únicamente en Modalidad Inhouse** Considerar Mínimo de Participantes para la entrega.					
ISO/IEC 20000:2011 Fundamentals	2		MX 3-4			MX 6-7	MTY 3-4
ISO 20000 on line							
ISO/IEC 20000:2011 Fundamentals	2			LAM 5-6			LAM 4-5
ISO 20000 NIVEL INTERMEDIO							
Auditor Interno ISO 20000:2011	3		MX 16-18				
ISO 20000 NIVEL EXPERTO							
Auditor Líder ISO 20000:2011	4	MX 20-23				MX 11-14	
GOBIERNO de TIC							
CobIT® Fundamentals V5	3		MX 18-20				MX 3-5
Interpretación ISO 38500 Gobierno Corporativo de TI	2				MX 7-8		
GOBIERNO de TIC on line CON INSTRUCTOR EN LÍNEA en español							
COBIT® Fundamentals Version 5.0 (5 sesiones de 4 horas) 14:00 a 18:00 CST	5			LAM 9-13			LAM 22-26
Interpretación ISO 38500 Gobierno Corporativo de TI (4 Sesiones de 4 horas) 14:00 a 18:00 CST	4	LAM 26-29				LAM 4-7	
LEAN IT ¡Nuevo!							
Lean IT Foundation: Using Lean Principles For Continual Service Improvement	3				MX 6-8		
LEAN IT on line ¡Nuevo! CON INSTRUCTOR EN LÍNEA en español							
Lean IT Foundation: Using Lean Principles For Continual Service Improvement (4 sesiones de 9:00 a 13:00 CST)	4			MX 9-12			MX 22-25

Pink Elephant
WTC
México, D.F. 03810
+52 55 3544-3050 Ext. 101 Y 103
01 800 263 PINK

info.mx@pinkelephant.com
www.pinkelephant.com

Y CONOZCA NUESTROS CURSOS DE GESTIÓN DE PROYECTOS

{CALENDARIO DE CURSOS}

México 2015



	días	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
SEGURIDAD Y CONTINUIDAD							
Requerimientos ISO 27001	2	MX 27-28			MX 6-7		
Curso de Continuidad de Negocio y Recuperación de Desastres (Interpretación 22301) ¡Nuevo!	2		MX 23-24			MX 11-12	
Interpretación ISO 31000 Marco de Referencia para la Gestión de Riesgos	2			MX 30-31			MX 29-30
SEGURIDAD Y CONTINUIDAD on line CON INSTRUCTOR EN LÍNEA en español							
Requerimientos ISO 27001 a Distancia (4 sesiones de 4 horas) Sin Certificación de 14:00 a 18:00 CST	4						
SEGURIDAD Y CONTINUIDAD NIVEL INTERMEDIO							
Auditor Interno ISO 27001	3	MX 27-29				MX 25-29	
Auditor Interno ISO 22301, Nivel Intermedio Continuidad del Negocio	4				MX 13-16		
SEGURIDAD Y CONTINUIDAD NIVEL EXPERTO							
Auditor Líder ISO 27001	5	MX 26-30				MX 25-30	
Auditor Líder ISO 22301, Continuidad del Negocio	5	MX 26-30			MX 13-17		
GESTIÓN DE PROYECTOS							
Fundamentos de Gestión de Proyectos	3	MX 7-9		MX 2-4		MTY 18-20	
GESTIÓN DE PROYECTOS on line							
Fundamentos de Gestión de Proyectos Distancia (5 sesiones de 5 horas) de 16:00 a 21:00 CST	5	MX 26-30			MX 26-30		
GESTIÓN DE PROYECTOS NIVEL INTERMEDIO							
Preparación certificación Certified Associate in Project Management (CAPM)	3		MX 9-11		MX 13-15		MTY 15-17
Gestión de Riesgos en Proyectos	2			MX 30-1			
GESTIÓN DE PROYECTOS NIVEL EXPERTO							
Preparación Project Management Professional (PMP)®	5			MX 9-13		MX 11-15	
Eventos Especiales							
IT Best Practice Web Seminars							
Conferencias de IT Service Management							

Pink Elephant
WTC
México, D.F. 03810
+52 55 3544-3050 Ext. 101 Y 103
01 800 263 PINK

info.mx@pinkelephant.com
www.pinkelephant.com

Y CONOZCA NUESTROS TALLERES DE GESTIÓN DE SERVICIOS