

Cursos y Eventos

ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE

Foundation Level Certification

ITIL V3 Foundations	3 días	México 27-29 Guadalajara 20-22	México 24-26	México 24-26	México 28-30 Guadalajara 21-23	México 26-28	México 28-30	México 28-30 Guadalajara 21-23	México 25-27	México 27-29	México 27-29 Guadalajara 20-22	México 24-26	México 08-10 Guadalajara 01-03
Online Instructor- Led Course NUEVO <small>4 días de clases en línea con su instructor, desde la comodidad de su oficina</small>	4 días			Monterrey 24-26 México 16-19	Monterrey 28-30		Monterrey 28-30 México 15-18		Monterrey 25-27		Monterrey 27-29		Monterrey 08-10
Online Self-Paced Course NUEVO		Esta modalidad le ofrece eficientar sus tiempos, en formatos individuales de aprendizaje y la obtención de la certificación acorde a sus necesidades, en donde sea y a su ritmo desde la comodidad de su casa u oficina.											
COBIT® Fundamentals	3 días	México 27-29	Monterrey 24-26		México 21-23	México 26-28		México 28-30		Monterrey 22-24	México 27-29	Guadalajara 24-26	
ISO/IEC 20000 Essentials	3 días		México 10-12		Monterrey 07-09			México 16-18	Guadalajara 14-16	Monterrey 18-20	México 13-15		México 17-19 México 15-17

Practitioner Level

How to Define & Implement Processes According to ITIL Best Practices.	3 días		México 17-19	Monterrey 17-19		Guadalajara 19-21		México 14-16		Monterrey 13-15		Guadalajara 17-18	
How to Define & Implement a CMDB According to ITIL Best Practices	2 días				México 12-13			México 14-15		México 13-14		Guadalajara 16-17	
How to Define & Implement a Service Catalog According to ITIL Best Practices. NUEVO <small>Official ITIL V3 Complementary Guidance Course</small>	3 días			México 03-05		Monterrey 05-07		Guadalajara 07-09	México 04-06		Monterrey 06-08		Guadalajara 01-03
How to Conduct An IT Service Management Process Assessment.	2 días		México 08-09					México 07-08			México 07-08		
Cobit Implementation Workshop	3 días		México 03-05	Monterrey 03-05		México 05-07	Guadalajara 02-04				Monterrey 06-08	México 03-05	México 01-03
IPRC Configuration, Change & Release Management <small>ITIL V2 Certification</small>	5 días		México 15-19					México 12-16					
IPSR Service Desk, Incident & Problem Management <small>ITIL V2 Certification</small>	5 días	México 11-15			México 19-23			México 19-23					
IPAD Service Level & Financial Management <small>ITIL V2 Certification</small>	5 días			México 08-12				México 14-18					
IPPI Availability, Capacity & Continuity Management <small>ITIL V2 Certification</small>	5 días				México 26-30			México 26-30					
Intermediate: Operational Support & Analysis (OSA) <small>Official ITIL V3 Capability Certification</small>	5 días		México 22-26	México 08-12	Monterrey 19-23	México 17-21	Guadalajara 19-23	México 16-20			Monterrey 21-25	Monterrey 22-26	Guadalajara 06-10
Intermediate: Release Control & Validation (RCV) <small>Official ITIL V3 Capability Certification</small>	5 días	México 18--22			México 26-30	Guadalajara 17-21	Monterrey 14-18	México 12-16		Guadalajara 20-24	México 11-15	Monterrey 08-12	
Intermediate: Service Offerings & Agreements (SOA) <small>Official ITIL V3 Capability Certification</small>	5 días		Monterrey 22-26	México 22-26	Guadalajara 26-30		Monterrey 21-25		Monterrey 23-27	México 29-01		Guadalajara 22-26	México 06-10
Intermediate: Planning, Protection & Optimization (PPO) <small>Official ITIL V3 Capability Certification</small>	5 días			Guadalajara 22-25	México 12-16	México 10-14		México 26-30	Guadalajara 09-13	Monterrey 20-24	México 26-29		México 13-17

Manager Level

Intermediate Manager Service Strategy (SS) <small>Official ITIL V3 Lifecycle Certification</small> NUEVO	3 días	México 20-22		México 8-10		Monterrey 19-21		México 21-23		Guadalajara 22-24		Monterrey 17-19	
Intermediate Manager Service Design (SD) <small>Official ITIL V3 Lifecycle Certification</small> NUEVO	3 días		México 17-19	México 16-18	Guadalajara 14-16		Monterrey 16-18		México 18-20		Guadalajara 20-22		Monterrey 20-22
Intermediate Manager Service Transition (ST) <small>Official ITIL V3 Lifecycle Certification</small> NUEVO	3 días	Monterrey 20-22		México 22-24		Guadalajara 29-31		Monterrey 26-28		México 22-24		Guadalajara 16-18	
Intermediate Manager Service Operation (SO) <small>Official ITIL V3 Lifecycle Certification</small> NUEVO	3 días				México 26-28		Guadalajara 28-30		Monterrey 16-19		México 13-15		Guadalajara 01-03
Intermediate Manager Continual Service Improvement (CSI) <small>Official ITIL V3 Lifecycle Certification</small>	3 días		México 10-12				México 10-12		Guadalajara 11-13			México 10-12	

Expert Level

Manager: V2-V3 Service Manager Bridging Course <small>Official ITIL V3 "Expert" Certification</small>	5 días		México 15-19					México 21-25			México 18-22		
ITIL Service Manager Program <small>ITIL V2 "Masters" Certification</small>		México											
Orientation- Web Pre- Course	3 horas	23 Dic.			29 -Marzo			31-Mayo					
1 rst Module	5 días	11-15			12-16			21-25 de Junio					
2 rst Module	5 días	25-29			26-30			5 -9 Julio					
Examination	2 días		08-09			13-14		15-16					
ITIL Service Manager Program <small>ITIL V2 "Masters" Certification</small>		Monterrey											
Orientation- Web Pre- Course	3 horas				29 -Marzo			31-Mayo					
1 rst Module	5 días				12-16			21-25 de Junio					
2 rst Module	5 días				26-30			5 -9 Julio					
Examination	2 días					13-14		15-16					
Managing Across The Lifecycle <small>Official ITIL "Expert" Certification</small> NUEVO	5 días								México 23-27		México 25-29		México 13-17

Executive Workshops

The Implementation Road Map For IT Service Management	2 días		Las Vegas 25 -27				Las Vegas 25 -27				San Francisco 1-3		Caribe 10-12
Developing a Vision & Strategy For IT Service Management	2 días								San Francisco 30-31				

Special Events

Public ITIL Overviews		LAS 20	LAS 24	LAS 24	LAS 28	LAS 19	LAS 23	LAS 21	LAS 18	LAS 22	LAS 20	LAS 17	
Pink Perspective 2010 Latinoamérica										Septiembre 2010			
6a Conferencia Anual de IT Service Management	3 días						México 16, 17 y 18						
Seminario Estratégico de ITSM para Ejecutivos											Caribe, 2010		

Ayudando a la TI a ser más eficiente



Cursos

Precios
USD

Foundation Level Certification

ITIL V3 Foundations		\$1,695.00
Online Instructor- Led Course	NUEVO	\$1,195.00
Online Self-Paced Course	NUEVO	\$475.00
COBIT® Fundamentals		\$1,495.00
ISO/IEC 20000 Essentials		\$1,395.00

Practitioner Level

How to Define & Implement Processes According to ITIL Best Practices.		\$1,695.00
How to Define & Implement a CMDB According to ITIL Best Practices		\$1,395.00
How to Define & Implement a Service Catalog According to ITIL Best Practices.	NUEVO	\$1,695.00
	Official ITIL V3 Complementary Guidance Course	
How to Conduct An IT Service Management Process Assessment.		\$1,395.00
Cobit Implementation Workshop		\$1,395.00
IPRC Configuration, Change & Release Management	ITIL V2 Certification	\$2,395.00
IPSR Service Desk, Incident & Problem Management	ITIL V2 Certification	\$2,395.00
IPAD Service Level & Financial Management	ITIL V2 Certification	\$2,395.00
IPPI Availability, Capacity & Continuity Management	ITIL V2 Certification	\$2,395.00
Intermediate: Operational Support & Analysis (OSA)	Official ITIL V3 Capability Certification	\$2,695.00
Intermediate: Release Control & Validation (RCV)	Official ITIL V3 Capability Certification	\$2,695.00
Intermediate: Service Offerings & Agreements (SOA)	Official ITIL V3 Capability Certification	\$2,695.00
Intermediate: Planning, Protection & Optimization (PPO)	Official ITIL V3 Capability Certification	\$2,695.00

Manager Level

Intermediate Manager Service Strategy (SS)	Official ITIL V3 Lifecycle Certification	NUEVO	\$1,950.00
Intermediate Manager Service Design (SD)	Official ITIL V3 Lifecycle Certification	NUEVO	\$1,950.00
Intermediate Manager Service Transition (ST)	Official ITIL V3 Lifecycle Certification	NUEVO	\$1,950.00
Intermediate Manager Service Operation (SO)	Official ITIL V3 Lifecycle Certification	NUEVO	\$1,950.00
Intermediate Manager Continual Service Improvement (CSI)	Official ITIL V3 Lifecycle Certification		\$1,950.00

Expert Level

Manager: V2-V3 Service Manager Bridging Course	Official ITIL V3 "Expert" Certification		\$2,695.00
ITIL Service Manager Program	ITIL V2 "Masters" Certification		\$6,995.00
Managing Across The Lifecycle	Official ITIL "Expert" Certification	NUEVO	\$2,850.00

Executive Workshops

Developing a Vision & Strategy For IT Service Management		\$2,850.00
----------------------------------------------------------	--	------------

Special Events

Public ITIL Overviews		SIN COSTO
6a Conferencia Anual de IT Service Management		\$990.00

Pink Elephant está acreditado por el EXIN, ISEB, LOYALIST y APMG para ofrecer estos cursos. Los exámenes que acreditan estos son realizados por Instituciones independientes a Pink Elephant.

Pink Elephant Inc. 2010. Los contenidos de este impreso están protegidos por derechos de autor y de ninguna manera podrán ser reproducidos sin el consentimiento de Pink Elephant Inc. ITIL es un Marca Registrada de la Office of Government Commerce y está registrada ante la Oficina de Patentes y Marcas de los Estados Unidos de Norteamérica.

Para registrarse

01 800 263 PINK
(55) 3544-3051 al 54 y (55) 9000-3058
info.mx@pinkelephant.com
www.pinkelephant.com

Cuotas y Pagos:

Las cuotas incluyen el material, comidas, examen y estacionamiento. El pago deberá ser reflejado con 15 días de anticipación. Si no se ha recibido en esa fecha, es importante enviar una carta compromiso con logotipo de la empresa y firma del solicitante especificando datos del participante y aceptación de términos y condiciones comerciales. Los registros recibidos dentro de los 15 días anteriores a la fecha del evento deberán ser pagados con tarjeta de crédito. Su lugar en el curso o evento no podrá garantizarse hasta que se haya recibido el pago.

Políticas de Aplicación de Exámenes:

Ya que este registrado al curso de su preferencia deberá completar el proceso solicitado por el EXIN para el envío de sus resultados de su examen en la siguiente liga: <http://lcm.lcsexams.com> es importante confirmar su alta con nosotros para que no tenga complicaciones.

Muy Importante: Solicitar el ID Session en la que esté registrado y la guía para este propósito. Pink Elephant solo ofrecerá una fecha para la aplicación del examen de certificación, es responsabilidad total del participante si no se presenta en la fecha acordada. Con gusto podemos reprogramar otra fecha al precio del examen correspondiente; más US\$265.00 de gastos de administración y asignación de proctor (persona provista por la entidad evaluadora correspondiente para la aplicación del examen al participante) esto correrá por cuenta del cliente o participante.

Sustituciones, cancelaciones y cambios de fecha:

Si usted desea cancelar, cambiar fechas o sustituir a algún asistente, deberá enviarlo por escrito a c.loria@pinkelephant.com 15 días hábiles antes de la fecha de inicio del evento. En caso de cancelación fuera del tiempo máximo establecido, se aplicará un cargo de \$265.00 USD por concepto de gastos administrativos; se reembolsará en su totalidad y habrá reembolso alguno si la cancelación se realizara dentro de los 15 días hábiles previos a la fecha del evento, en su lugar, los participantes recibirán un crédito. Los cambios de fechas se encontrarán sujetas a disponibilidad de lugares. No se otorgará ningún crédito ni habrá reembolso si Pink Elephant no recibe notificación alguna por escrito con 15 días de anticipación a la fecha del evento.

Ausencias:

No se otorgará ningún crédito ni habrá reembolso si Pink Elephant no recibe notificación alguna por escrito con 15 días de anticipación a la fecha del evento.

¿Preguntas?

En México, comuníquese con nosotros al (55) 3544 3051 al 54 de las 9:00 a las 18:00 hrs. de Lunes a Viernes. Nos dará mucho gusto responder sus preguntas sobre:

- Calendarios de nuestros Cursos Públicos
- Cursos In-House
- Conferencias y Eventos Especiales
- Consultoría
- PinkATLAS