

26 de Octubre

Hotel Ritz-Carlton

Ubicado en Calle El Alcalde No. 15, Las Condes, LAS CONDE

7:45 am - 6:00 pm: Registro y Atención a Clientes

8:20 am - 9:10 am Coffee Break

Sesión 1 - Sesión con Desayuno

Introducción a la Gestión de Servicios TI

Germain Hernández, Consultor, Pink Elephant Chile

9:10 am - 9:20 am

Sesión 2 - Bienvenida

Gerardo Reyes-Retana Dahl, Director General Latinoamérica, Pink Elephant y José Flores, Director General México, Pink Elephant

9:20 am - 10:30 am

Sesión 3 - Conferencia Magistral Inaugural

Las estrategias de Cloud Computing, ¿Están destinadas para simplificar la prestación de Servicios de TI?

Troy DuMoulin, Director Product Strategy

10:30 am - 11:00 am Platica Premium

11:00 am - 11:30 pm Receso y Apertura del Área de Exhibición

Sesión 4A	Sesión 4B	Sesión 4C	Sesión 4D
Implementando el Gobierno de TI usando COBIT e ITIL <i>Lucio Molina Focazzio, CISM CRISC CISA ITIL, COBIT accredited trainer</i>	"Aplicación de Lean IT a la Gestión de Servicios de TI" <i>Luis Sandoval, Consultor, Pink Elephant Chile y Antonio Sarmiento Consultor, Pink Elephant Chile</i>	Caso de Éxito en Chile: Cómo ITIL puede Soportar un Modelo de Negocio que de Fortaleza a las Transacciones de una Cadena Farmacéutica <i>Jorge Vera, Gte. de Operaciones TI del Grupo Farmacéutico Socofar de Chile</i>	

12:30 pm - 12:35 pm Receso

12:35 pm - 1:35 pm Sesiones Simultáneas

Sesión 5A	Sesión 5B	Sesión 5C	Sesión 5D
Orbiting The Gigante Hairball: A Corporate Fool's Guide Surviving <i>Kirk Weisler, Chief Morale Officer, Team Dynamics</i>	Nuevas Versiones de ITIL, ISO 20000 y CobIT <i>José Manuel Flores, Director General Pink Elephant México</i>	Caso de Éxito en Chile: ¿Qué hay después de ISO 20000? <i>Claudio Aguirre, Service Manager, Quintec Chile</i>	

1:35 pm - 3:00 pm Comida - Apertura del Área de Exhibición

3:00 pm - 3:40 pm

Sesión 6 - Conferencia Magistral:

Encuestas de Mejores Prácticas en Chile

ENTTI de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Pink Elephant

3:45 pm - 4:45 pm

Sesión 7A	Sesión 7B	Sesión 7C	Sesión 7D
The Balanced Scorecard <i>Troy DuMoulin, Director Product Strategy</i>	10 Consideraciones para implementar el proceso de Gestión de Cambios. <i>Mauricio Chau, Consultor Pink Elephant Chile y Germain Hernández, Consultor Pink Elephant Chile</i>	Tendencias en la seguridad y control de aplicaciones <i>Lucio Molina Focazzio, CISM CRISC CISA ITIL, COBIT accredited trainer</i>	

4:45 pm - 5:05 pm Receso Coffe Break

5:05 pm - 6:15 pm

Sesión 8 Conferencia Magistral de Clausura

Building Strong Teams whit "Changes in Latitudes, Changes in Attitudes", Kirk Weisler, Chief Morale Officer, Team Dynamics

Pink Elephant

6:15 pm - 7:30 pm Networking

27 de Octubre

Universidad de Chile
Facultad de Economía y Negocios

Facultad de Economía y Negocios, Diagonal Paraguay 257, Comedor Postgrado, tercer piso.

8:00 am - 9:00 am: Registro y Atención a Clientes

TALLERES

Pink Elephant ofrece estos interesantes ejercicios en donde se desarrollarán temas que le permitirán tener más experiencia en la práctica al implementar los diferentes procesos de ITIL, apoyados con la experiencia de los profesionales, entre ellos los consultores de Pink Elephant. Este evento incluye Sesiones Estratégicas y casos de éxito de las mejores empresas en Latinoamérica.

Sesión 9- Clínica de Procesos de ITIL-Gobernabilidad, Lucio Molina Focazzio, CISM CRISC CISA ITIL, COBIT accredited trainer

Sesión 10- Clínica de Procesos de ITIL-Apollo 13, Luis Sandoval, Consultor Pink Elephant Chile

Sesión 11- Cloud Computing, José Manuel Flores; Director General México, Pink Elephant

Sesión 12- Clínica de Procesos de ITIL-Gestión de Niveles de Servicio (Catalogo de Servicios), Germain Hernández, Consultor Pink Elephant Chile

Sesión 13-Clínica de Procesos de ITIL - Gestión de Cambios, Mauricio Chau Consultor y Antonio Sarmiento Consultor, Pink Elephant Chile

Esta agenda puede sufrir cambios y actualizaciones constantes, agradecemos su comprensión.